

# Installationsleitfaden

1

Gehen Sie in den App Store oder Google Play Store und laden Sie die App LISA® herunter. Sie können auch den nebenstehenden Code mit Ihrer Smartphonekamera scannen und werden dann direkt zur App geleitet. Öffnen Sie hierfür bitte die Kamera Ihres Smartphones und halten diese über den Code. Die App sollte sich nun automatisch öffnen.



2

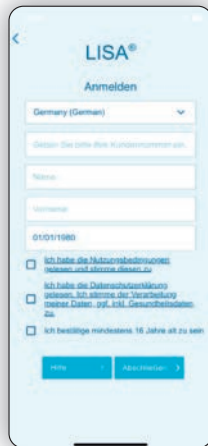
Nach erfolgreicher Installation öffnen Sie bitte die App.



Sie können den Registrierungsprozess nun starten.

3

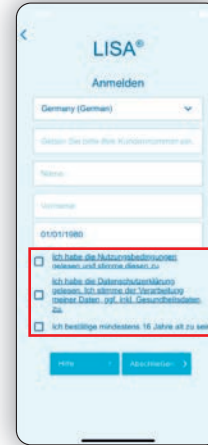
Wählen Sie Deutschland aus und geben Sie Ihren Namen, Geburtsdatum und Kundennummer ein.



Ihre Kundennummer finden Sie z. B. auf den Zuzahlungsrechnungen oder Lieferscheinen (Patienten ID).

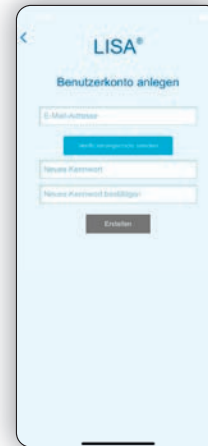
4

Um die App zu nutzen, müssen Sie den Nutzungsbedingungen und der Verarbeitung Ihrer Daten zustimmen indem Sie auf die Kästchen klicken.



5

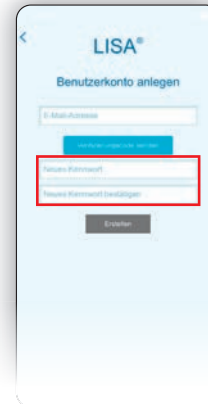
Geben Sie Ihre E-Mailadresse und ein selbst gewähltes Passwort ein.



Sie erhalten eine Bestätigungse-Mail mit einem Zahlencode.

6

Geben Sie den Zahlencode in Ihrer App ein und klicken Sie auf Code verifizieren.



Künftig können Sie sich ganz einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem selbst gewählten Passwort anmelden.



Sie wollen mit Ihrer Sauerstofftherapie immer auf dem aktuellsten Stand sein?  
Hand in Hand mit LISA®



LISA®  
Unsere APP für Sauerstoffpatienten.

Jetzt für iOS und Android.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter [www.linde-healthcare.de](http://www.linde-healthcare.de)  
Oder rufen Sie uns an (089) 37000-300



# Aktueller.

Sie wollen mit Ihrer Sauerstofftherapie immer auf dem aktuellsten Stand sein?

Starten Sie entspannt in den Tag. LISA® informiert Sie über den geplanten Lieferzeitraum und jegliche Planänderungen.



# Informierter.

Sie wollen Informationen über die Sauerstofftherapie jederzeit nachlesen können? LISA® informiert Sie!

LISA® steht Ihnen für Fehlerbehebungen, Fragen zu Zubehör, aber auch mit Tipps und Hilfen für den Alltag zur Seite. Egal wann und wo.



# Geplanter.

Sie wollen Termine vorausplanen?

In Ihrem Lieferkalender sehen Sie alle wichtigen Termine auf einen Blick. Sie können künftige Liefertermine und Lieferadressen sechs Monate im Voraus und 12 Monate rückblickend einsehen.



# Einfacher.

Sie wollen noch einfacher mit uns Kontakt aufnehmen?\*

Mit LISA® können Sie uns Ihre Anliegen oder Probleme noch leichter mitteilen. Senden Sie uns Fotos von Zuzahlungsbefreiungen oder auch einem Problem mit Ihrem Gerät.

\*unsere Geschäftszeiten sind: Montag bis Donnerstag von 7.30 – 17.30 Uhr Freitag 7.30 – 16.30 Uhr

und jederzeit über unseren Notdienst.

